

Правила повернення коштів

1. Умови повернення коштів

Користувач має право на повернення коштів протягом 48 годин з моменту оплати курсу за умови, що курс не виправдав очікувань.

2. Процедура повернення коштів

- Направте запит на повернення коштів на електронну пошту: gannamirosnicenko95@gmail.com.
- У запиті вкажіть ваші контактні дані, дату оплати та причину повернення.

3. Розгляд запитів

Ми розглянемо ваш запит протягом 5 робочих днів і повідомимо вас про прийняте рішення.

4. Повернення коштів

Якщо ваш запит схвалено, кошти будуть повернені на ваш рахунок протягом 10 робочих днів з моменту підтвердження.

5. Виключення з правил

Повернення коштів не здійснюється, якщо:

- Закінчився 48-годинний період з моменту оплати.
- Ви вже отримали сертифікат про завершення курсу.
- Використано більшість навчальних матеріалів курсу.

6. Контактна інформація

ФОП МИРОШНИЧЕНКО ГАННА ВАСИЛІВНА

Email: gannamirosnicenko95@gmail.com

Телефон: +380668499301